

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica
Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Comercio electrónico
Indicador	Plataforma segura de transacciones electrónicas	Id	S-PS-Nivel-5-001

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	
---	--

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

- **Colaboración con organismos certificadores y reguladores**
- Participación en procesos de certificación en seguridad de la información y transacciones electrónicas.
- **Alianzas con proveedores de tecnología y ciberseguridad**
- Implementación de soluciones avanzadas de protección, monitoreo y prevención de fraudes.
- **Convenios con expertos y academia**
- Desarrollo de estudios, auditorías y evaluaciones de vulnerabilidades en sistemas digitales.
- **Vinculación con redes de ciberseguridad**
- Participación en iniciativas o redes de intercambio de información sobre amenazas y buenas prácticas.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- **Reportes de auditorías de ciberseguridad.**
- **Registros de monitoreo y gestión de incidentes.**

- **Evidencia de implementación de tecnologías de protección (cifrado, autenticación, etc.).**
- **Indicadores de reducción de incidentes y mejora en seguridad de la plataforma.**

Realiza un estudio de SROI	
----------------------------	--

- Para demostrar un estudio de **SROI (Retorno Social de la Inversión)** en el indicador de **Plataforma segura de transacciones electrónicas** la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para salud ocupacional debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa de salud. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en tecnología, sistemas de seguridad y capacitación en ciberseguridad.
- **Productos (outputs):** Implementación de controles, herramientas y protocolos de seguridad.
- **Resultados (outcomes):** Reducción de incidentes de seguridad, mayor confiabilidad en las transacciones.
- **Impacto:** Protección financiera y digital de los usuarios, fortalecimiento de la confianza en el entorno digital.

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- Reducción de pérdidas por fraude o incidentes.
- Ahorro en costos asociados a fallas de seguridad.
- Valor generado por la confianza y uso de canales digitales.

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- **Encuestas o evaluaciones sobre percepción de seguridad y confianza en las plataformas digitales.**

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Relación entre la inversión en seguridad digital y el valor generado, presentada en reportes de sostenibilidad.